

## CHACHAPOYAS CERCA DE TI 3 DIAS / 2 NOCHES

### PRIMER DÍA: KUÉLAP + TELECABINAS

Traslados aeropuerto de Chachapoyas o Terminal terrestre hotel.

Almuerzo

Cena

Pernocte en Chachapoyas

### SEGUNDO DÍA: KUÉLAP + TELECABINAS

Kuélap o Cuélap es un importante sitio arqueológico de Perú construido por la cultura Chachapoyas. Forma un conjunto arquitectónico de piedra de grandes dimensiones ubicado en lo alto de una montaña a 3000 msnm. Se encuentra en la margen izquierda del río Utcubamba, en la provincia de Luya. Para visitarla, ahora contamos con el primer sistema de telecabinas del Perú.

**09:30 a.m** Salida desde Chachapoyas.

**10:30 a.m** Llegada a la comunidad del Nuevo Tingo y salida en el teleférico con destino a la estación de la Malca.

**11:45 a.m** Arribo a la Malca y visita al centro de interpretación, en el cual aprenderemos sobre la cultura Chachapoyas y la Historia de Kuelap.

**12:00 p.m** Caminata con destino al complejo arqueológico de Kuelap.

**12:30 p.m** Arribo y visita de parte interna de la fortaleza de Kuelap (60 a 90 minutos), en el cual se conocerá toda la información de este monumento, luego breve visita a la réplica de una casa circular Chachapoya a las afueras de dicha fortaleza.

**02:00 p.m** Retorno al teleférico para regresar a la comunidad del Nuevo Tingo.

**03:00 p.m** Almuerzo.

**04:00 p.m** Salida al valle del Utcubamba para apreciar desde el mirador natural el complejo arqueológico de Macro al otro lado de la montaña; retorno a la ciudad de Chachapoyas.

**05:30 p.m** Arribo a la ciudad de Chachapoyas.

Cena

Pernocte en chachapoyas

**PD. Las horas pueden variar debido a los grupos u hora del teleférico.**



### TERCER DÍA: RUTA DE LOS CAÑONES

La "Ruta de los Cañones" en Chachapoyas es una excursión de medio día, popular por su cercanía a la ciudad, visitando el impresionante Cañón del Sonche (con casi 1 km de profundidad y 12 km de longitud) y el Cañón de Huanca Urco. Estos sitios ofrecen vistas panorámicas, miradores modernos y oportunidades para observar la primera caída de la catarata de Gocta desde Huancas.

**09:30 a.m** Salida desde Chachapoyas.

**10:00 a.m** Arribo a la comunidad de Huancas, compra de tickets de ingreso a los dos cañones Sonche y Huanca Urco.

**10:10 a.m** Visita al cañón del Sonche ubicado a 2600 msnm aproximadamente con una profundidad de casi 1km y 12km de longitud apreciando la flora y fauna nativa del lugar desde el Mirador "La Goya".

**10:40 a.m** Salida con destino al Cañón de Huanca Urco, arribo y apreciación de las formaciones geológicas, observación de los mausoleos de los pueblos de los muertos, una parte de la primera caída de la catarata de Gocta, flora y fauna nativa.

**11:30 a.m** Retorno con destino al mirador de la ciudad de Chachapoyas "Mirador Luya Urco". 12:00 p.m En el mirador toma de fotografías, explicación y retorno a la plaza mayor de la ciudad.

**12:30 p.m** Arribo a Chachapoyas.

Almuerzo

A hora oportuna Traslado hacia el Aeropuerto o Terminal



### FIN DE NUESTROS SERVICIOS



**INCLUYE:**

- Traslado Aeropuerto - Hotel - Aeropuerto
- 2 noches de Hotel.
- 2 desayunos, 3 Almuerzos y 2 cenas.
- Tour Kuélap – teleférico y Ruta de los Cañones,
- Boletos turísticos de los lugares a visitar.
- Guía de Turismo, atención permanente y personalizada.
- **PD.**  
Las horas pueden variar debido a los grupos u hora del teleférico.

<b>TARIFAS</b>		
<b>Hoteles</b>	<b>Categoría</b>	<b>Precio por Persona</b>
Ñuñurco	**	S/ 605.00
Puma Urco Hotel	**	S/660.00
Delux Explorer	**	S/ 685.00
Villa Paris	***	S/ 740.00

\* **Distribución en habitaciones dobles, triples y hasta cuádruples.**

## Políticas y condiciones de Reserva

### SOLICITUD DE RESERVA

Todos los pedidos de reservas sólo se atenderán por escrito a través de los siguientes contactos:

[reservas@amazongoldtravel.com](mailto:reservas@amazongoldtravel.com)

[ventas@amazongoldtravel.com](mailto:ventas@amazongoldtravel.com)

[fctarapoto@gmail.com](mailto:fctarapoto@gmail.com)

[gerencia@amazongoldtravel.com](mailto:gerencia@amazongoldtravel.com)

**Excepto: Las reservas de excursiones antes de hora de salida o de último minuto, vía WhatsApp con confirmación, para luego formalizarlo a través del correo indicado.**

#### Reservas

WhatsApp 934 514 599

#### Operaciones 24/7

WhatsApp 942 036 145

#### Consultas a central de reservas:

Teléf. 042 305351

#### Emergencias 24 horas

Franklin Chinguel Santos Cel.942036145

#### HOARIOS DE ATENCION:

Toda solicitud recibida de lunes a viernes antes de las 17: 00 pm se responderá por escrito el mismo día.

#### Sábados de 08:00 hasta las 13:00 pm

Después de este horario, se responderá al día siguiente exceptuando días domingo y Feriados.

Se incluirá código de confirmación y liquidación correspondiente

#### Toda solicitud de reserva, debe incluir la siguiente información:

1. Nombre y teléfonos de quien solicita la reserva		
2. Hotel:		
3. Nombre completos /DNI/PASAPORTE.		
4. Número de contacto del Pax:		
5. Indicar las fechas de llegada:	INN:	OUT:
6. Numero de vuelo/o agencia terrestre		
7. Nombre del paquete:		
8. Indicar los datos de facturación:		

### **Condiciones de los hoteles:**

La hora de ingreso a su habitación Check Inn 15:00

La hora de salida de su habitación Check Out 12:00

Consultar tarifa y disponibilidad para early Check Inn y Late Check Out

### **Los clientes deben comunicar su llegada a Tarapoto, así como la variación de su vuelo.**

La agencia no se responsabilizará por la pérdida o daño que pudiera ocurrir con los objetos personales, valores no declarados y debidamente acreditados de nuestros clientes durante su estadía.

### **Pagos:**

Pagos: **Efectuar** el prepagó del **50 % a la confirmación de la reserva**, según disponibilidad antes del arribo a la ciudad de Tarapoto y enviar la copia del vóucher de depósito o transferencia bancaria.

**Tratamiento para niños:** Los niños 05 a 11 pagan el 80% de la tarifa en las excursiones.

En los paquetes que incluyen hotel y tours, siempre que estén acompañados de los padres., En habitaciones compartidas por lo menos con 2 adultos. Tienen tarifa en el manual vigente.

No aplica para casos de 1 adulto y un niño. El tratamiento para este caso es según tarifa y política de hoteles.

### **Cancelaciones (Anulación de reservas individuales o en grupo)**

En caso de **cancelaciones** 0 anulaciones aplica lo siguiente:

1. Dentro de los 06 días antes de la llegada de los pax se considera no Show – se cobrará 100%.
2. En los servicios de tours, que no incluyen hotel y boletos aéreos, (solo servicio de tours) puede ser modificado en varias ocasiones según considere el cliente. al menos una semana antes, incluso puede ser endosado a otra persona. NO hay devolución.
3. Los paquetes que incluyen hotel y tours, no se aceptan devoluciones. Y se aplica la política de los hoteles respecto al tratamiento según sus políticas.
4. Los paquetes que incluyen, boleto aéreo, hotel y tours, no pueden ser modificados o bajo costo de reprogramación de la aerolínea, y hotel.

### **Grupos:**

En caso de cancelaciones para grupos 45 días antes se cobrará el 30% del valor del paquete por gastos administrativos.

Y el 50% del valor antes de los 15 días.

### **Reprogramación:**

1. Cada reserva tiene derecho a reprogramación sin costo alguno o penalidad, que estén dentro de las fechas según políticas y sujeto a disponibilidad, de la aerolínea u hotel.
2. Las reservas pueden ser transferibles a otras personas sin costo adicional o penalidad, para los servicios de tours, mas no para boletos aéreos u hotel según sus políticas de cada hotel y aerolínea.

Además, se considera las políticas y condiciones según la aerolínea y hotel en cuestión.

### **No Show:**

**(o aviso a la última hora) Se cobra el 100%**

En el caso de las excursiones individuales, se consideran no Show en las siguientes circunstancias.

1. Los tours se pueden anular sin penalidad hasta las 24 horas antes. (solo los tours diarios considerados convencionales o clásicos. Es importante la comunicación.
2. Los tours Tarapoto Naturaleza, cultura y aventura se pueden anular sin penalidad hasta 15 días antes. Debido a sus características y coordinaciones con comunidades donde operamos. (este tratamiento aplica a reservas individuales de servicios de tour que no incluya hotel.).
3. No presentarse a la hora indicada.
4. Estar indispuesto a realizar el tour, cualquiera sea el caso.

### **Nuestras obligaciones: AMAZON GOLD TRAVEL**

En caso algún servicio no pueda ser proporcionado por un error, falla o falta directa atribuible al operador del servicio, este tratará de hacer su mejor esfuerzo para proporcionar alguna solución de igual valor al servicio no proporcionado. En caso no se pueda proporcionar un servicio equivalente al servicio no proporcionado será reembolsada al precio real del servicio excluyendo cualquier consecuencia, costos indirectos o algún otro costo asociado a la no realización de este servicio.

Cualquier reclamo respecto a algún servicio no proporcionado durante el viaje únicamente será aceptado si es que esta se realiza, por escrito, dentro de los 15 días luego de terminado el viaje o servicio. (gerencia@amazongoldtravel.com)

Se invita al dialogo para evaluar y dar solución ante cualquier eventualidad.

### **Excepciones**

En el caso de cancelación del servicio, por temas o factores no controlados por la empresa. Así como, cortes de carreteras, lluvias o huelgas, se cobrará costos operativos generados hasta el momento, como Combustibles, peajes, entradas asumidas, alimentación y permisos, esto se prorrata entre todos los clientes y la empresa).

Durante el período de temporada alta, nuestra compañía se reserva el derecho de alterar las políticas de anulación si nuestros proveedores aplican diversas penalidades a aquellas enumeradas más arriba

**La Gerencia.**

## Cuentas bancarias y aplicativos AMAZON GOLD TRAVEL.



### **CUENTA CORRIENTE SOLES BCP: AMAZON GOLD GRAIN E.I.R.L.**

- CUENTA CORRIENTE SOLES BCP: 550-2462889-0-19
- CCI: SOLES BCP 00255000246288901926

### **CUENTA CORRIENTE DOLARES BCP: AMAZON GOLD GRAIN E.I.R.L.**

- CUENTA CORRIENTE DOLARES BCP: 550-9826455184
- CCI: DOLARES BCP 00255000982645518421



### **CUENTA CORRIENTE SOLES INTERBANK: AMAZON GOLD GRAIN E.I.R.L.**

- CUENTA CORRIENTE SOLES INTERBANK: 750-3005198955
- CCI SOLES INTERBANK: 003-750-003005195955-73

### **CUENTA CORRIENTE DOLARES INTERBANK: AMAZON GOLD GRAIN E.I.R.L.**

- CUENTA CORRIENTE DOLARES INTERBANK: 750-3005198962
- CCI DOLARES INTERBANK: 003-750-003005198962-79



### **CUENTA BBVA: CUENTA INDEPENDENCIA BBVA: FRANKLIN CHINGUEL SANTOS**

- Número de cuenta: 0011-0310-0201447629
- CCI: 01131000020144762901



### **YAPE O PLIN: FRANKLIN CHINGUEL SANTOS**

- 942 036 145